

Minőségpolitika

04/26



SWIETELSKY

HU

We work for people.
We shape the future.
We are part of the solution.
Building ever better.

IMPRESSZUM

Médiatulajdonos és kiadó:
Swietelsky AG
Edlbacherstraße 10, A-4020 Linz
+43 732 6971-0, office@swietelsky.at
swietelsky.com
CÉGJEGYZÉKSZÁM: 83175 t,
közösségi adószám 232 40 400,
Linzi tartományi bíróság

Grafikai koncepció és tervezés:
Swietelsky AG
Fényképek, ha nincs másképp jelezve:
Swietelsky AG, Linz
Előállítás:
X-Files Druck-, Consulting- und Produktionsagentur GmbH
Az előállítás helye:
4040 Linz/Lichtenberg

Kiadás:
1. kiadás, 2026. április

Értékrendünk a minőségünk alapja

A minőség a sikerünk és versenyképességünk alapja. Minőségpolitikánk ezt az igényt a vállalati stratégia központi pilléreként rögzíti. Ezzel kötelezettséget vállalunk a politikában meghatározott alapelvek, valamint az ISO 9001 szerinti minőségirányítási rendszerünk folyamatos betartására és továbbfejlesztésére. Szemléletünk négy irányelvben sűrűsödik, amelyek mindennapi tevékenységünket meghatározzák:

I Minőség az együttműködésben: partnerkapcsolat, amelyre lehet építeni

Kompetens partnerként tekintünk magunkra, aki szakmai tanácsadással, sokéves tapasztalattal és átfogó szaktudással a kivitelezés előtt, alatt és után egyaránt meggyőző. Tevékenységünk fókuszában ügyfeleink számára teremtett hozzáadott érték és ügyfeleink elégedettsége áll. Kiemelkedő teljesítménnyel bizalmat nyerünk és hosszú távú partnerségeket biztosítunk. Számunkra a minőség azt is jelenti, hogy kiválóan képzett munkatársakat alkalmazunk, és célzottan támogatjuk folyamatos továbbképzésüket.

II Minőség a munkában: megbízhatóság kompromisszumok nélkül

Lehetőségekben gondolkodunk, nem problémákban. Felelősséget vállalunk azért, hogy elkötelezzük magunkat minden vonatkozó követelmény teljesítése mellett – legyenek azok ügyfeleink elvárásai, szabványi, jogszabályi vagy hatósági előírások. Ez az alapelv valamennyi folyamatunkra érvényes, és magában foglalja a munkavédelmi, egészségvédelmi és környezetvédelmi szempontokat, valamint a határidők maradéktalan betartását is. Beszállítóinkat és alvállalkozóinkat teljesítőképes partnerekként kezeljük, akikkel közösen az optimális ügyfelelégedettség célját követjük.

III Minőség a jövőért: innovációk a holnap építéséhez

Az operatív kiválóságot innovációval és fenntarthatósággal ötvözzük. Ennek során erőforrás-kímélően járunk el, és aktívan előmozdítjuk a digitális és fenntartható megoldásokat. Így hosszú távú értéket teremtünk ügyfeleinknek, és egyúttal az egész társadalomnak is. Számunkra ugyanolyan természetes a legkorszerűbb technológiának megfelelő gép- és eszközpark üzemeltetése, mint az erőforrás-hatékonyság folyamatos javítása vagy a körforgásos gazdaság célzott támogatása.

IV Minőség a folyamatos fejlődés révén

Célunk a folyamatos javítás. A „minőség a mennyiség előtt” alapelv szerint járunk el, és minden projektünkben és szolgáltatásunkban egyenletesen magas minőségi színvonalra törekszünk. Támogatjuk a megelőző hibamegelőzés kultúráját és az egymástól tanuló együttműködést. Ezzel elkötelezzük magunkat minőségirányítási rendszerünk és valamennyi teljesítményünk folyamatos fejlesztése mellett.

Ez a minőségpolitika kötelező érvényű keretet biztosít minőségcéljaink meghatározásához és felülvizsgálatához. A vállalatvezetés rendszeresen értékeli a minőségpolitika hatékonyságát és tartós megfelelőségét.

